

## **1- Généralités**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre , entreprise individuelle immatriculée par VANOTTI Françoise sous le numéro de siret 32606393000068, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 41 Impasse du Ponant 69700 / 32 Avenue Louis Gerin 38580 Allevard les Bains , soit au domicile du client, soit sur le site internet [www.francoise-vanotti-massages.fr](http://www.francoise-vanotti-massages.fr), emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre et est non contractuel.

## **2- Caractéristiques essentielles des prestations**

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet [www.francoise-vanotti-massages.fr](http://www.francoise-vanotti-massages.fr) et au salon de massage, à savoir :

- Les prestations de Massage Shiatsu , Massage Amma , Réflexologie Plantaire Thaïe à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

## **3- Conditions de réalisation des prestations**

La finalité de l'activité de VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par VANOTTI Françoise en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de VANOTTI Françoise, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers VANOTTI Françoise pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

## **4- Conditions de réalisation des Prestations**

### **4A- Lieux de délivrance des prestations**

VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivants : 41 Impasse du Ponant 69700 Beauvallon / 32 Avenue Louis Gerin 3858 Allevard les Bains.

#### **4B- Jours et horaires de délivrance des prestations**

Les Prestations sont proposées du Lundi au Samedi inclus ( Horaires disponibles sur le site internet ).

Lors des séances de massages bien-être au salon situé 41 Impasse du Ponant 69700 Beauvallon / 32 Avenue Louis Gerin 38580 Allevard les Bains , VANOTTI Françoise/ FV Massages Energétiques Bien-Etre met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (futon , chaise ergonomique,table de massage, linge de protection , huile, matériel consommable ) mis en œuvre pour la réalisation des prestations..

Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de VANOTTI Françoise/ FV Massages Energétiques Bien-Etre un espace dédié pendant le temps de la prestation , dont les conditions d'hygiène, de confort ( chauffage si nécessaire ) de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

#### **4C- Prise de rendez-vous**

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone , SMS ou mail . Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet [www.francoise-vanotti-massages.fr](http://www.francoise-vanotti-massages.fr).

#### **4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance**

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 48H avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification dans les 49H avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 48H avant le rendez-vous par téléphone. Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 49 H avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone . Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de VANOTTI Françoise/ FV Massages Energétiques Bien-Etre et si aucune date de remplacement n'est convenue, VANOTTI Françoise/ FV Massages Energétiques Bien-Etre remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

#### **4E- Paiement**

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire.

Pour les réservations par téléphone,SMS ou mail le paiement s'effectue au salon de massage en espèces ou chèque bancaire .

#### **4F- Gestion des retards**

La prise de rendez-vous par VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

## **5- Les forfaits**

Les forfaits sont valable 6 mois à partir de la date d'achat.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre ne pourrait assurer la prestation.

## **6- Les cartes cadeaux**

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire auprès de VANOTTI Françoise par téléphone,sms ou mail ou directement sur le site internet . Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par mail , envoi postal (+ 4 Euros ) ou retrait au salon . Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec VANOTTI Françoise/ FV Massages Energétiques Bien-Etre .

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. VANOTTI Françoise/ FV MassagesEnergétiques Bien-Etre procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

## **7- Les contre-indications aux massages bien-être**

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de

- Fièvre, infection ou inflammation aiguë
- Blessure récente ou plaie non cicatrisée
- Phlébite, embolie ou autre pathologie obstructive soudaine
- Infarctus datant de moins de trois mois
- Pathologie chronique non stabilisée (hypertension artérielle, épilepsie, etc.)
- Grossesse – premier trimestre .

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer VANOTTI Françoise / FV MassagesEnergétiques Bien-Etre au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, VANOTTI Françoise lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis

médical et déclare informer au préalable VANOTTI Françoise de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence , VANOTTI Françoise se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

## **8- Conditions financières**

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site [www.francoise-vanotti-massages.fr](http://www.francoise-vanotti-massages.fr) et au salon de massage situé 41 Impasse du ponant 69700 Beauvallon / 32 Avenue Louis Gerin 38580 Allevard les Bains. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où VANOTTI Françoise /FV Massages Energétiques Bien-Etre deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir: ils feront l'objet d'un devis qui devra être accepté par le client avant le déplacement au domicile de celui- ci .

## **9- Incapacité de travail**

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de VANOTTI Françoise, Vanotti Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre , se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité.

En cas d'incapacité physique permanente de VANOTTI Françoise, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre une indemnité compensatrice.Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat . .

## **10- Lieux d'intervention**

VANOTTI Françoise / FV Massages Energétiques Bien-Etre déploie son activité principalement 41 Impasse du Ponant 69700 Beauvallon / 32 Avenue Louis Gerin 38580 Allevard les Bains .

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir : ils feront l'objet d'un devis qui devra être accepté par le client avant le déplacement au domicile de celui- ci .

## **11- Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lyon.

## **12- Données personnelles**

Voir la page Politique de Confidentialité.

## **13- Propriété intellectuelle**

Voir la page les Mentions légales.

## **14- Responsabilité civile professionnelle**

VANOTTI Françoise FV Massages Energétiques Bien-Etre a souscrit auprès de la compagnie GENERALI FRANCE une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation Police N° AM710619.